

At the moment the current customers informations are just available in german language. If you have any questions about them or a certain point please contact us.

Zweck dieser Kundeninformationen ist die Zusammenfassung der für den Kunden wichtigen Informationen zu Preisen, Zahlung, Bestellabwicklung, Versand und Widerrufsrecht.

Preise und Versandkosten

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Versandkosten hängen von der Zahlungsart ab und werden Ihnen vor Abgabe Ihrer verbindlichen Bestellung deutlich mitgeteilt.

Zahlungsmöglichkeiten und Zahlungsabwicklung:

Waren können per Vorkasse, Nachnahme (nur national) oder einem unseren Online-Zahlungsdienste getätigt werden

Vorkasse (Vorabüberweisung):

Nach Ihrer Bestellung erhalten Sie eine automatische Bestellbestätigung, in denen unsere Bankverbindung aufgelistet ist. Bitte geben Sie bei Überweisungen immer Ihren *Namen und die Bestellnummer* an. Für Verzögerungen, die sich aus unvollständigen oder falschen Angaben bei der Vorabüberweisung ergeben, übernehmen wir keine Haftung.

Nachnahme (nur innerhalb Deutschlands):

Unmittelbar nach der Bestellung erhalten Sie eine automatische Bestellbestätigung. Die Ware wird über die Deutsche Post/DHL verschickt und ist bar bei Übergabe zu bezahlen. Zusätzlich zum Bestellwert muss bei der Übergabe eine Gebühr von momentan 2,00 Euro an die Deutsche Post/DHL entrichtet werden.

Online-Zahlung:

Nutzen Sie eines unsere Online-Zahlungsmöglichkeiten, werden Sie vor dem Abschluss der Bestellung direkt zu einem dieser Dienste weitergeleitet. Bitte führen Sie alle Anweisungen aus. Der Bestellvorgang ist erst abgeschlossen, wenn er auf unserer Seite vollständig abgeschlossen wurde. Bitte kehren Sie darum nach getätigter Online-Zahlung auf unsere Seite zurück und schließen den Bestellvorgang ab.

Auslandsversand:

Bitte beachten Sie, dass bei einem Versand außerhalb der Europäischen Union zusätzlich zum Warenwert die jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Zölle und Steuern anfallen und i.d.R. bei Erhalt der Ware zu bezahlen sind.

Versandkosten und Lieferzeiten

Bitte beachten Sie unsere [Versandkostenübersicht](#). Die Lieferzeiten betragen i. d. R. zwischen 2 und 14 Tagen. Ausgenommen hiervon sind Personalisierte Produkte (wie Custom Chips). Die Lieferzeit hier kann aufgrund von Produktions- und Lieferzeitschwankungen nur ungefähr angegeben werden und kann die ungefähre Zeitangabe überschreiten. Genauere Angaben über die Lieferzeiten finden Sie stets bei den Produktbeschreibungen. Sollten Produkte kurzfristig nicht verfügbar sein, nehmen wir ggf. eine Teillieferung vor oder geben bekannt, dass sich Lieferung verzögert.

Der Versand erfolgt durch die Deutsche Post/DHL, größere Lieferungen auch per UPS und Fed Ex.

Vertragsschluss / Annahmeverbehalt

Sämtliche Angebote, die wir potentiellen Kunden zur Geschäftsanbahnung über die genutzten Fernkommunikationsmittel (Internet, emails, Prospekte und Kataloge, Telefonate, etc.) anbieten, stellen keine verbindlichen Vertragsangebote dar, sondern sind freibleibend in dem Sinne, dass dadurch unsere Kunden dazu aufgefordert werden, ihrerseits ein Angebot durch Bestellung gemäß den Angaben, die in den von uns verwendeten Fernkommunikationsmittel unterbreitet werden, abzugeben. Aus diesem Grund stellt erst die Bestellung unserer Kunden – unabhängig davon, ob sie schriftlich, mündlich, fernschriftlich, fernmündlich oder auf dem Weg sonstiger Fernkommunikationsmittel erfolgt, ein Angebot des Kunden an Jokerchips auf Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellte Ware dar. Nur dann, wenn wir dem Kunden gegenüber nicht innerhalb einer Frist von 10 Tagen ab Eingang seiner Bestellung die Annahme der Bestellung ablehnen, so gilt der

Kaufvertrag ab Eingang seiner Bestellung bei uns als zustande gekommen. Die Ablehnung einer Bestellung behalten uns insbesondere vor, falls die bestellte Ware auch für uns nicht mehr verfügbar oder nur unter erheblichen Schwierigkeiten zu beschaffen ist, die das normale Maß überschreiten. Bestellungen zur Auslieferung außerhalb Deutschlands werden nicht bei Bezahlung per Nachnahme angenommen, es sei denn, zwischen dem Kunden und Jokerchips ist hinsichtlich der Bezahlung ausdrücklich eine andere Regelung getroffen worden.

Bezüglich der Voraussetzungen und der Ausübung eines etwaigen Widerrufsrechts unserer Kunden nach § 312 d des Bürgerlichen Gesetzbuches verweisen wir auf Ziffer 9 dieser Allgemeinen Geschäfts- und Bestellbedingungen.

Vertragstext

Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit unter [AGB](#) auf dieser Homepage einsehen und auf Ihrem Rechner speichern. Die konkreten Bestelldaten werden Ihnen per Email zugesendet.

Sonderanfertigungen (z.B. Personalisierte Chips)

Bitte beachten Sie, dass Produkte, die nach Ihren Wünschen angefertigt werden (wie z.B. Personalisierte Chips, Personalisierte Spielkarten) produktionsbedingte Designabweichungen (in Farbe und Form) zwischen der Darstellung des an uns geschickten Vorlagemediums (z.B. Grafiken) und dem angefertigten Produkt aufweisen können und dass diese Abweichungen sowie andere produktionsbedingte Abweichungen (wie z.B. Farb-/Color-Bleeding), sofern sie ein vertretbares Maß nicht überschreiten, keinen Mangel des Produktes darstellen und eine Reklamation dieses Produktes aus den genannten Gründen nicht angenommen werden kann. Damit Missverständnissen vorgebeugt werden kann, empfehlen wir vor der Bestellung eines Produktes, das nach Ihren Wünschen angefertigt wird, Prototypen zu bestellen, um die Qualität speziell Ihres Produktes auf die zu erwartende Qualität hin prüfen zu können. Bitte beachten Sie außerdem, dass es sich bei den bekanntgegebenen Lieferzeiten um die voraussichtlichen Lieferzeiten handelt und Verzögerungen bei der Warenproduktion und -lieferung eintreten können.

Widerrufsrecht gemäß § 312 d Bürgerliches Gesetzbuch (BGB)

Widerrufsrecht: Sie können ohne Angabe von Gründen mit Ausnahme individuell angefertigter Waren alle bei uns erworbenen Artikel innerhalb von einem Monat durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Frühestens mit dem Erhalt der Ware beginnt die Frist. Bitte senden Sie die Ware nicht unfrei zurück. Zur Fristwahrung genügt das rechtzeitige Absenden der Ware. Bei Bestellungen über 40 Euro oder Beanstandungen der Lieferung erstatten wir Ihnen außerdem Ihre Portokosten (dies gilt jedoch nicht für Lieferungen außerhalb Europas) zurück. Die Erstattung erfolgt dabei gemäß dem Standardtarif der Deutschen Post. Sonderkosten wie z.B. Express- und Sperrgutzuschläge können nicht zurückerstattet werden.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass nach Ihren Wünschen angefertigte Ware vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind (z.B. personalisierte Poker-Chips). Der Widerruf hat gegenüber Jokerchips, Gregor Oliver Staudinger, Siedlungssteige 8, 94244 Teisnach zu erfolgen und ist an folgende Adresse zu entrichten:

Jokerchips
Gregor Oliver Staudinger
Max-Joseph-Platz 10
85757 Karlsfeld

Rückgabefolgen:

Bei der Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Das gilt nicht, wenn die

Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung wie diese z.B. in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist.

Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

[Datenschutz](#)

[AGB](#)

Stand: 28. Oktober 2008

[DOWNLOAD der PDF dieser Informationen](#)